

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL N° 03/2023

DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Superior

PS 09 - ANALISTA I
(Hotelaria)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 05	0,30 cada
Informática	06 a 10	0,30 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 25	0,30 cada
Redação		2,50 pontos

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Pela marca que nos deixa a ausência de som.

Nome do Candidato: _____

Inscrição n°: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 03/2023 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 09

ANALISTA I (Hotelaria)

01.	B	11.	C	21.	D
02.	C	12.	D	22.	C
03.	D	13.	A	23.	E
04.	A	14.	C	24.	A
05.	E	15.	E	25.	B
06.	D	16.	C		
07.	B	17.	C		
08.	E	18.	B		
09.	A	19.	B		
10.	C	20.	B		

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas, e de **uma** (1) redação.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame**, portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, réguas, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO serão **imediatamente** recolhidas.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica) e a FOLHA DE REDAÇÃO. Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. "Estive em 2050 e voltei", foi o sentimento que me
02. invadiu depois de quase duas semanas no Japão, onde
03. estive em breve turnê para o lançamento de meu livro
04. *Torto Arado*.

05. Primeiro, porque, de fato, caminhamos para o futuro
06. quando nos dirigimos ao Extremo Oriente, afinal eles
07. estão 12 horas ____ frente (enquanto escrevo este
08. texto na noite de quinta, na terra do sol nascente já é
09. manhã de sexta). Segundo: desconheço outro país tão
10. entranhado – e dependente – nos avanços tecnológicos
11. proporcionados pela criação humana.

12. Uma ida à "kombini" (descobri que a palavra vem
13. do inglês "convenience store") com caixas automatizados,
14. onde é possível pagar e recolher seu troco apenas com
15. a mediação de máquinas, nos dá ____ medida dessa
16. dependência. Até mesmo uma simples ida ao banheiro,
17. com seus vasos sanitários inteligentes que existem em
18. quase todos os espaços do país – universidades e locais
19. públicos, por exemplo –, projetam a ilusão de que o
20. Japão é o futuro.

21. É muito curiosa a presença de palavras de origem
22. inglesa na língua japonesa, como "kombini", "biru"
23. ("beer") e "aisukurimu" ("ice cream"), provavelmente
24. advindas da longa ocupação americana em terras nipô-
25. nicas.

26. Olhamos para qualquer lado de Tóquio e encontramos
27. seu horizonte infinito de concreto. Edifícios inteligentes,
28. elevadores ultrarrápidos que alcançam o topo em
29. segundos, veículos com portas automáticas para
30. embarcar e desembarcar sem que o passageiro precise
31. acionar qualquer botão.

32. A região metropolitana da capital, a mais populosa
33. do mundo, reúne cerca de 37 milhões de pessoas, ou
34. seja, maior que a população de muitos países e equi-
35. valente ____ do Canadá. Mesmo com um contingente
36. populacional expressivo, Tóquio é uma cidade segura,
37. o transporte público é eficiente e pontual e sofre menos
38. congestionamentos que a Cidade do México ou São
39. Paulo.

40. O silêncio nos transportes e espaços públicos impres-
41. siona, como também salta aos olhos a impecável limpeza
42. de suas ruas sem lixeiras. Cada um é responsável por
43. seus resíduos, levados para casa, separados e entregues
44. ao serviço de coleta. Há canteiros de obras por toda a
45. parte, mas são tão discretos que é difícil identificar num
46. primeiro plano.

47. Sempre fui leitor – e apreciador – de crônicas de
48. viagem. As crônicas de viagem podem ser importantes
49. instrumentos para se conhecer o outro e exercer ____
50. alteridade. Podem nos ensinar maneiras de coexistir,
51. com diligência e respeito.

52. Esse encontro com o outro – outro mundo, outros
53. humanos, outras paisagens – são oportunidades de sair
54. do espaço familiar e conhecido para penetrar o mistério
55. do desconhecido. Talvez por isso, conserve essa paixão
56. pela literatura: ler é como viajar e encontrar o novo, é
57. reencontrar o familiar. Viajando e lendo, não vamos
58. apenas escrutinar o diferente, mas encontrar e conhecer
59. a nós mesmos.

Adaptado de: VIEIRA JUNIOR, I. *Ler e viajar permitem encontrar o novo e conhecer a nós mesmos*. Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/itamar-vieira-junior/2023/04/ler-e-viajar-permitem-encontrar-o-novo-e-conhecer-a-nos-mesmos.shtml>>. Acesso em: 28 abr. 2023.

01. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas das linhas 07, 15, 35 e 49, nessa ordem.

- (A) à – a – à – à
(B) à – a – à – a
(C) a – a – a – a
(D) a – a – à – à
(E) a – à – a – a

02. Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de ideias veiculadas pelo texto.

- I - Em *Esse encontro com o outro – outro mundo, outros humanos, outras paisagens – são oportunidades de sair do espaço familiar e conhecido para penetrar o mistério do desconhecido* (l. 52-55) é introduzida a explicação para o "sentimento" que o autor do texto teve ao visitar o Japão.
- II - Em *Talvez por isso, conserve essa paixão pela literatura: ler é como viajar e encontrar o novo, é reencontrar o familiar* (l. 55-57), o autor afirma sua preferência pela leitura em detrimento das viagens.
- III- Em *Viajando e lendo, não vamos apenas escrutinar o diferente, mas encontrar e conhecer a nós mesmos* (l. 57-59), o autor do texto afirma que, além de examinarmos minuciosamente o diferente, experienciamos o autoconhecimento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

03. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - A expressão *de fato* (l. 05) tem, no contexto em que ocorre, o sentido de **realmente**.
- II - O *que* (l. 17) é conjunção e introduz uma oração subordinada.
- III- O sujeito de *podem* (l. 48) é o mesmo de *podem* (l. 50).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

04. Considere as seguintes palavras do texto.

- I - **tão** (l. 09) e **provavelmente** (l. 23).
 II - **qualquer** (l. 26) e **Mesmo** (l. 35).
 III- **Cada** (l. 42) e **outro** (l. 49).

Quais pertencem, no contexto em que ocorrem, à mesma classe de palavras?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

05. A palavra **contingente** (l. 35) significa, no contexto em que ocorre,

- (A) uma separação distintiva.
 (B) uma distribuição equitativa.
 (C) uma indeterminação quantitativa.
 (D) uma separação equitativa.
 (E) uma determinação quantitativa.

06. Uma planilha do Excel para Microsoft 365, configurado no idioma do Brasil, apresenta o seguinte preenchimento parcial, sem outros valores numéricos válidos nas demais células da coluna D:

	C	D	E
1		1	
2	2		1
3	2	2	1
4	2		1
5			0
6			1
7			

Qual o resultado da fórmula =SOMA(C2:E5;D:D), aplicada na célula A1?

- (A) 10
 (B) 12
 (C) 13
 (D) 14
 (E) 15

07. Em uma planilha Excel, qual formulação, entre as alternativas listadas, é usada para concatenar os valores das células E1 e E2 em uma única célula como um texto único separado por um espaço em branco?

- (A) =TEXTO(E1; ;E2)
 (B) =E1&" "&E2
 (C) =E1;" ";E2
 (D) =E1 E2
 (E) =E1+" "+E2

08. Em uma planilha Excel, a aplicação da fórmula =MOD(AGORA();1) em uma célula com formato de número resultará

- (A) no dia atual à 0 (zero) hora.
 (B) na parte inteira da hora, representada com um número entre 1 e 24.
 (C) no dia da semana atual, representado com um número entre 1 e 7.
 (D) na parte decimal que representa os minutos da hora atual, em um número entre 0 e 59.
 (E) na porção decimal do horário atual em relação ao período de um dia.

09. Considere as seguintes afirmativas em relação à função PROCV do Microsoft Excel reproduzida a seguir: =PROCV(B6;B2:D4;2;FALSO)

- I - O valor de pesquisa corresponde ao conteúdo da célula em B6.
 II - Se o valor de pesquisa não for encontrado, será exibido como valor de retorno o texto "FALSO".
 III- O valor de pesquisa será procurado nas linhas 2, 3 e 4 das colunas B, C e D.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

10. Considere as seguintes assertivas em relação ao compartilhamento de arquivos no editor de documentos do Google.

- I - Ao criar uma cópia de um documento compartilhado, a cópia estará sempre disponível para todas as pessoas que possuem acesso ao documento original.
 II - Na configuração de acesso restrito a um documento compartilhado, qualquer pessoa que não estiver na lista de compartilhamento e possuir o *link* de acesso possuirá somente permissão de leitura do documento.
 III- Ao conceder o acesso compartilhado como comentarista para qualquer pessoa que possuir o *link* de compartilhamento, é possível restringir a opção de *download* do documento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

11. Segundo a pesquisa da Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar realizada com 200 hospitais, e apresentada no VIII Fórum de Hotelaria Hospitalar em 2009, quais as áreas que compõem o *cluster* da Hotelaria Hospitalar, citado por 80% dos entrevistados?

- (A) Controle de acesso, recepção, CCIH, jardinagem e paisagismo.
- (B) Restaurantes e cafeterias, segurança do paciente e controle de pragas.
- (C) Recepção, controle de acesso, segurança patrimonial e jardinagem.
- (D) Vigilância, lavanderia, recepção e gestão de risco.
- (E) Segurança patrimonial, comunicação social, coleta de resíduos e controle de pragas.

12. Considere as afirmações abaixo sobre os deveres fundamentais do servidor público, conforme o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994.

- I - Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer compromisso indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- II - Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- III- Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- IV - Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e IV.

13. Considere o trecho a seguir sobre a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda aos seguintes princípios: _____, _____ e _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) universalidade de acesso – igualdade da assistência à saúde – participação da comunidade
- (B) direito à informação – integralidade de assistência – saneamento e meio ambiente
- (C) igualdade da assistência à saúde – recursos humanos – universalidade de acesso
- (D) regionalização e hierarquização – participação da comunidade – ciência e tecnologia
- (E) integralidade de assistência – alimentação e nutrição – direito à informação

14. De acordo com o Glossário Humaniza SUS, o conceito de Ambiência é descrito como: _____, social, profissional e de relações interpessoais que deve estar relacionado a um projeto de saúde voltado para a atenção _____, resolutiva e humana. Nos serviços de saúde a _____ é marcada tanto pelas tecnologias médicas ali presentes quanto por outros componentes estéticos ou sensíveis apreendidos pelo _____, olfato, audição, por exemplo, a luminosidade e os ruídos do ambiente, a temperatura, etc. Muito importante na ambiência é o componente _____ expresso na forma do acolhimento, da atenção dispensada ao usuário, da interação entre os trabalhadores e gestores. Devem-se destacar também os componentes culturais e regionais que determinam os valores do ambiente.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) ambiente estável – acolhedora – humanização – toque – verbal
- (B) ambiente físico – concentrada – humanização – olhar – verbal
- (C) ambiente físico – acolhedora – ambiência – olhar – afetivo
- (D) ambiente estável – acolhedora – ambiência – toque – afetivo
- (E) ambiente estável – concentrada – humanização – olhar – verbal

15. No livro *Se Disney administrasse seu hospital* (LEE, 2008), o autor traz um exemplo de uma funcionária que foi treinada pelo seu gerente: "Ela coloca a eficiência acima da cortesia porque ela foi treinada assim pelo seu gerente, que só está interessado no quanto ela conseguirá executar em um tempo alocado e nunca perguntou com quantas pessoas ela foi _____, nem a auxiliou no processo de execução de seu trabalho".

Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto acima.

- (A) rude
- (B) agressiva
- (C) camarada
- (D) generosa
- (E) cortês

16. Sobre o livro *Se Disney administrasse seu hospital* (LEE, 2008), assinale a alternativa correta.

- (A) A hospitalização é um serviço, e não uma experiência.
- (B) Se a Disney administrasse o seu hospital, ela não definiria o trabalho como um teatro.
- (C) Para a Disney e os hospitais, é mais exato descrever seus negócios como uma oferta de uma experiência altamente transformadora do que o fornecimento de um serviço.
- (D) Empregar a palavra serviço para descrever o trabalho no hospital sempre foi muito adequado, principalmente para os profissionais de saúde ao lado do leito dos pacientes.
- (E) Os hóspedes do hospital conversam sobre os serviços que recebem e não sobre as suas experiências.

17. Considere as afirmações abaixo, com base na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021.

- I - O concurso é uma modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- II - Um edital pode, na forma disposta em regulamento, exigir que um percentual mínimo da mão de obra responsável pela execução do objeto da contratação seja constituído por oriundos ou regressos do sistema prisional.
- III- O processo de licitação observará as seguintes fases, em sequência: preparatória, divulgação do edital de licitação, apresentação de propostas e lances (quando for o caso), julgamento, habilitação, recursal e homologação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

18. A Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017, dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional. De acordo com essa Instrução Normativa, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) os serviços de limpeza e conservação serão contratados com base na área física a ser limpa, estabelecendo-se uma estimativa do custo por metro quadrado, observadas a peculiaridade, a produtividade, a periodicidade e a frequência de cada tipo de serviço e das condições do local objeto da contratação.
- (B) o objeto da licitação será definido como fornecimento de mão de obra, gerando vínculo empregatício entre os empregados da contratada e a Administração.
- (C) é permitida a licitação para a contratação de serviço de brigada de incêndio em conjunto com serviços de vigilância.
- (D) um dos requisitos que deverão constar no Projeto Básico de contratação de serviços de limpeza e conservação é a produtividade mínima a ser considerada para cada categoria profissional envolvida, expressa em termos de área física por jornada de trabalho ou relação de serventes por encarregado.
- (E) os órgãos ou entidades da Administração Pública Federal deverão realizar estudos visando otimizar os postos de vigilância, de forma a extinguir aqueles que não forem essenciais e substituir por recepcionistas aqueles que tenham como efetiva atribuição o atendimento ao público.

19. Numere segunda coluna de acordo com a primeira, associando os termos às definições, com base na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021.

- (1) Bens e serviços comuns
 (2) Serviços não contínuos ou contratados por escopo
 (3) Serviços e fornecimentos contínuos
 (4) Serviços contínuos com dedicação exclusiva de mão de obra
- () Serviços contratados e compras realizadas pela Administração Pública para a manutenção da atividade administrativa, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas.
 () Aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
 () Aqueles que impõem ao contratado o dever de realizar a prestação de um serviço específico em período predeterminado, podendo ser prorrogado, desde que justificadamente, pelo prazo necessário à conclusão do objeto.
 () Aqueles cujo modelo de execução contratual exige, entre outros requisitos, que os empregados do contratado fiquem à disposição nas dependências do contratante para a prestação dos serviços.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 4 – 2 – 3.
 (B) 3 – 1 – 2 – 4.
 (C) 3 – 2 – 1 – 4.
 (D) 4 – 1 – 3 – 2.
 (E) 4 – 2 – 1 – 3.

20. A Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32) – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Assinale a alternativa **INCORRETA** no que se refere às atividades de limpeza e conservação de responsabilidade do empregador.

- (A) Providenciar carro funcional destinado à guarda e ao transporte dos materiais e produtos indispensáveis à realização das atividades.
 (B) Providenciar materiais e utensílios de limpeza que ceifem a integridade física do trabalhador.
 (C) Proibir a varrição seca nas áreas internas.
 (D) Proibir o uso de adornos.
 (E) Capacitar os trabalhadores, inicialmente e de forma continuada, quanto aos princípios de higiene pessoal, risco biológico, risco químico, sinalização, rotulagem, EPI, EPC e procedimentos em situações de emergência.

21. Considerando o Manual de Limpeza e Desinfecção de Superfícies, a limpeza consiste na remoção das sujidades depositadas nas superfícies inanimadas utilizando-se meios _____, _____ ou _____, em um determinado período de tempo.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) mecânicos – abrasivos – solventes
 (B) manuais – solventes – químicos
 (C) abrasivos – térmicos – ultrassônicos
 (D) mecânicos – físicos – químicos
 (E) abrasivos – físicos – ultrassônicos

22. O Manual de Limpeza e Desinfecção de Superfícies utiliza a classificação das áreas dos serviços de saúde conforme suas complexidades, minuciosidade e o detalhamento dos serviços a serem executados nesses setores, de modo que o processo de limpeza e desinfecção de superfícies esteja adequado ao risco de cada unidade de atendimento ao paciente. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda, classificando as áreas de acordo com sua criticidade.

- | | |
|------------------------|---|
| (1) Áreas críticas | () Vestiários |
| (2) Áreas semicríticas | () Setor de Hemodinâmica |
| (3) Áreas não críticas | () Posto de Enfermagem |
| | () Central de Material e Esterilização |
| | () Ambulatórios |

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da coluna da direita, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 2 – 1 – 2.
 (B) 2 – 2 – 1 – 2 – 3.
 (C) 3 – 1 – 2 – 1 – 2.
 (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1.
 (E) 3 – 1 – 2 – 3 – 3.

23. Considere as afirmações abaixo sobre o Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde – Prevenção e controle de riscos.

- I - A unidade de processamento de roupas está sujeita ao controle sanitário pelo Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, conforme definido na Lei nº 9.782 de 1999, tendo em vista os riscos à saúde dos usuários, trabalhadores e meio ambiente relacionados aos materiais, processos, insumos e tecnologias utilizadas.
- II - A unidade de processamento de roupas pode realizar outras atividades, como o preparo de pacotes de roupas para esterilização, confecção e reparo de peças.
- III- O processamento da roupa com qualidade é fundamental para o bom funcionamento do serviço de saúde e deve ser efetuado de forma com que a roupa e todas as etapas do seu processamento não representem veículo de contaminação, eventos adversos ou qualquer outro dano aos usuários, trabalhadores e ambiente.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

24. Assinale a alternativa correta sobre as unidades de processamento de roupas, de acordo com o Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde – Prevenção e controle de riscos.

- (A) A qualidade da lavagem começa na separação da roupa suja, quando esta é classificada de acordo com o grau de sujidade, tipo de tecido e cor. É a fase do processamento que oferece maior risco aos trabalhadores sob o ponto de vista de infecção e saúde ocupacional.
- (B) É preciso adotar um ciclo de lavagem especial para as roupas de pacientes em isolamento, visto que há necessidade de cuidados adicionais no manuseio das roupas provenientes desses pacientes.
- (C) O processamento normal da roupa resulta na eliminação total dos microrganismos, especialmente em suas formas esporuladas, porém as roupas que serão utilizadas em procedimentos cirúrgicos ou procedimentos que exijam técnica asséptica devem ser submetidas à esterilização após a sua lavagem.
- (D) A roupa suja possui um grande número de microrganismos patogênicos, com risco de transmissão de doenças considerável e papel relevante na cadeia epidemiológica das infecções hospitalares.
- (E) Em áreas de isolamento é necessário utilizar sacos duplos para a retirada da roupa suja, visto que existe diferença entre o nível de contaminação de roupas provenientes de pacientes em isolamento e de enfermarias comuns.

25. De acordo com o livro *Liderança em 05 Atos – Ferramentas Práticas para Gestores em Instituição de Saúde* (ROSSO; BOEGER; SILVA; LOMELINO, 2013), hospitais e instituições de saúde são movidos por gente que cuida de gente. Nesse contexto, a liderança tem papel crucial, pois é o que verdadeiramente pode construir uma vantagem competitiva. Sobre esse tema, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O momento do *feedback* não é apenas para falar, mas também para ouvir, o que significa aceitar a possibilidade de ser influenciado e disposição para confiar no que o outro possa dizer.
- (B) *Feedback* é uma avaliação que tem como finalidade melhorar o desempenho de um grupo ou de uma relação.
- (C) O sistema natural que afeta a comunicação possui três dimensões: o que sabemos, o que não sabemos e o impacto das notícias – sentimentos.
- (D) A performance de trabalho de um grupo só será positiva se as forças de coesão/atração exercidas sobre seus membros forem, minimamente, adequadas, até mesmo para mantê-los unidos.
- (E) Ser inteligente emocionalmente envolve ficar impassível sob tensão ou, ao lidar com pessoa agressiva, não revidar a hostilidade.

PROPOSTA DE REDAÇÃO:

Considere o texto que segue.

Diversos hospitais brasileiros começaram a investir nos serviços e na arquitetura da hotelaria hospitalar, como um diferencial para tornar o ambiente mais humanizado, transformando o conceito de hospital como uma alternativa com oferta de serviços de maior valor agregado. Surge uma tendência de livrar os hospitais da “cara de hospital”. Embora esse tipo de hotelaria esteja mais associado a hospitais particulares, pode existir também em hospitais públicos, pois a humanização não depende necessariamente de recursos financeiros para existir. É imprescindível, primeiramente, a atenção do profissional que trabalha nessa área, no que tange aos valores que permeiam a prática desse sujeito. Deve-se evidenciar que, além de um tratamento de qualidade e no tempo certo, o paciente merece respeito e atenção.

Texto adaptado de: DINIZ, Allan Marcio Oliveira; BUENO, Janaína Maria. A Gestão de Hotelaria Hospitalar – um revisão biométrica. In: *Revista de Gestão em Sistemas de Saúde – RGSS*. São Paulo, 9 (2), p. 241-268. <https://doi.org/10.5585/rgss.v9i2.13278>. Disponível em: <https://periodicos.uninove.br/revistargss/article/view/13278>. Acesso em: 23 de maio de 2023.

Você deverá elaborar uma redação sobre o tema: **a humanização na hotelaria hospitalar.**

Instruções:

1. O texto elaborado deve abordar o tema proposto. Deve ter caráter dissertativo com uma ideia principal e argumentos que a sustentem por meio de apresentação, desenvolvimento e desfecho. Além da abordagem do tema e do caráter dissertativo, estarão sob avaliação outros aspectos, como ponto de vista claramente explicitado e criativo; coesão e coerência textuais; frases complexas e vocabulário variado, bem como a expressão na língua padrão escrita do português brasileiro.
2. Apresente um título para sua redação.
3. A versão final do texto deve ter, **no mínimo, 20 (vinte) linhas**, excluindo-se o título, e, **no máximo, 60 (sessenta) linhas**. O texto definitivo deve ser escrito, preferencialmente, com caneta esferográfica de tinta azul. A letra deve ser legível e de tamanho regular.
4. Não insira assinatura, rubrica, marcas, sinais ou qualquer outra forma de identificação além da solicitada, fora do campo próprio, sob pena de eliminação.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 01.
- 02.
- 03.
- 04.
- 05.
- 06.
- 07.
- 08.
- 09.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 31. _____
- 32. _____
- 33. _____
- 34. _____
- 35. _____
- 36. _____
- 37. _____
- 38. _____
- 39. _____
- 40. _____
- 41. _____
- 42. _____
- 43. _____
- 44. _____
- 45. _____
- 46. _____
- 47. _____
- 48. _____
- 49. _____
- 50. _____
- 51. _____
- 52. _____
- 53. _____
- 54. _____
- 55. _____
- 56. _____
- 57. _____
- 58. _____
- 59. _____
- 60. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO